

FOMINAYA, S.A. es una empresa de diseño, fabricación y la comercialización de artículos de llenado y descarga para cisternas, en el alcance de:

El diseño, fabricación y la comercialización de artículos de llenado y descarga para cisternas de inodoro y cisternas de doble pulsador empotradas a pared y sus accesorios. El diseño, la producción y la comercialización de accesorios para instalaciones de agua sanitarias

La dirección de FOMINAYA, S.A. consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de sus clientes y mejorar continuamente sus servicios, para contribuir a la mejora de la calidad de los productos suministrados., ha establecido la siguiente política en materia de calidad:

“Seguir siendo una empresa emprendedora y la mejor valorada por nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestros productos y nuestra preocupación por nuestros clientes; gracias a nuestro compromiso de cumplir los requisitos de los clientes , los reglamentos aplicables a nuestros servicios. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía :

Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros clientes de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación.

Sólo facilitando servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.

Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados.

Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.

Nuestra calidad ante el cliente, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.

Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas respecto a la norma UNE-EN ISO 9001

Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones

Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua y satisfacción de todas las partes interesadas.

La dirección de FOMINAYA, S.A. se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.

Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los servicios.

La gerencia se compromete a que su Política de Calidad, integrada dentro de su Sistema de Gestión de la Calidad, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

BETERA, 25 de AGOSTO de 2021